

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles
73130 Saint François Longchamp
France

Bienvenue au chalet SERRA !

Chers hôtes, vous trouverez dans ce guide les **informations et règles d'utilisation du chalet**.

SOMMAIRE

1. Accueil au chalet.....	2
2. Nombre de personnes.....	2
3. Animaux.....	2
4. Nos partenaires.....	2
5. Chauffage.....	3
6. Mobilier	3
7. Matériel TV, Video, Wifi.....	3
8. Les petits plus	4
9. Electro-ménager	4
10. Inventaire du mobilier et matériel	4
11. Skis et chaussures de ski.....	4
12. Cheminée.....	4
13. Ordures ménagères	5
14. Ménage	5
15. Fin de séjour.....	5
16. Numéros utiles	6
17. Informations Générales.....	7
18. Inventaire	8
19. Conditions de réservation et d'occupation.....	9

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles
73130 Saint François Longchamp
France

1. Accueil au chalet

Nous avons imaginé pour vous un chalet de qualité alliant authenticité et modernité. La qualité des matériaux, aménagements, mobiliers de ce chalet méritent votre attention pour une utilisation soignée et respectueuse.

2. Nombre de personnes

Nombre de personnes maximum : **6** (enfants compris).

La présence d'invités en journée, exclue pour autant, tout couchage au-delà de 6 personnes, le chalet étant structuré, meublé, et sécurisé pour 6 personnes. Tout manquement à cette règle engage votre responsabilité et déclenchera la résolution du terme pour une libération du chalet sous 24 heures.

3. Animaux

Nos amis Animaux ne sont pas admis, sous peine d'exclusion.

4. Nos partenaires

Le village 1450 est un petit bourg propice au bien-être. N'hésitez pas à vous rapprocher des commerçants locaux qui sauront vous accueillir et parfois vous faire bénéficier d'un tarif préférentiel en leur indiquant que vous logez au Hameau des Airelles.

- a. Restaurant bar "Le Slalom", Mr Eric Schmit (04.79.59.29.20)
 - restaurant
 - bar
 - remise et retrait des clés
 - fourniture du bois
- b. Magasin de sport "Milly Sports" (04.79.59.10.66)
 - location de skis, surf, luges...
 - location de vélos
 - conditions préférentielles pour les résidents du Hameau des Airelles
- c. Auberge "Les Gentianes" (04.79.59.10.64)
 - restaurant
 - bar
 - petits déjeuners
- d. Boulangerie "Le Chalet du Pain" (04.79.59.18.42)
 - possibilité de livraison à domicile le matin vers 6h30-7h
- e. Remontées mécaniques

Achats de forfaits possibles au Cœur du village à la cabane des remontées mécaniques (devant Milly Sports). En cas d'arrivée matinale ou tardive, un distributeur de forfaits est à votre disposition sur la droite de la cabane.

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles
73130 Saint François Longchamp
France

5. Chauffage

Le chalet dispose d'un chauffage au sol dernière génération, régulé par un thermostat général situé dans le hall d'entrée.

Chaque chambre dispose d'un thermostat individuel.

Les convecteurs d'appoint servent à compléter le chauffage lors de son lancement (un chauffage au sol a besoin de 12h de lancement), et doivent rester éteints après cette phase (à défaut, leur allumage neutralise le général).

Les radiateurs sèches serviettes des salles de bain sont à utiliser avec précaution et bon sens :

- attention en position haute ils peuvent être brûlants
- en cas d'utilisation prolongée ils neutralisent le chauffage au sol de la chambre qu'ils viennent remplacer par régulation (rien ne sert de les mettre à fond, au contraire...)
- ils ne doivent pas être recouverts d'autre chose que des serviettes, disposées dans les rails prévus
- Interdiction d'y sécher du linge, gants, etc... qui endommagent et tachent les radiateurs et les murs.

Nous prévoyons toujours un niveau de chauffage confortable, et recommandons de ne pas dérégler le chauffage en manipulant les commandes au risque de les dérégler, voire de nécessiter l'intervention d'un chauffagiste avec un délai et un coût qu'il vous faudra assumer.

Le réglage de base de la commande générale est à maintenir sur 19/20° maximum.

6. Mobilier

Le mobilier est de qualité mais peut être fragile, comme le revêtement des canapés et fauteuils sur lesquels il convient de ne pas se restaurer.

Le mobilier ne doit pas être déplacé.

Les fauteuils et chaises en « nubuck » **ne doivent pas être utilisés dehors sur les terrasses.**

7. Matériel TV, Video, Wifi

Le matériel électronique est fragile et ne doit pas être déplacé.

Pour le Wifi, le code est : **Livebox-f866** code **66C94EC244243317E47ED537D2**

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles
73130 Saint François Longchamp
France

8. Les petits plus

- Accès internet – Wifi
- Balcon
- Terrasse
- Jardin privatif
- cheminée

9. Electro-ménager

L'inventaire détaillé est annexé au présent guide. Le matériel est neuf et à utiliser sous votre responsabilité ;

- Lave vaisselle : Pas de surcharge, Nettoyer les assiettes et récipients pour ne pas boucher les filtres, Ne pas mettre de couverts en bois (ou autre) dans le lave-vaisselle.
- Machine à laver, attention à la température
- Séche-linge, **attention, ne pas sortir la bac à condensation car pour plus de confort il est en évacuation directe.**
- Le chauffe-eau est prévu pour 6 personnes. Evitez de prendre les douches simultanément.

10. Inventaire du mobilier et matériel

Un inventaire détaillé figure en fin de guide.

Nous vous invitons à le lire à votre arrivée et à nous faire part de tout manquement **dans les 48 heures de votre arrivée**. Passé ce délai, l'inventaire est réputé accepté et tout matériel manquant ou endommagé **sera à votre charge**.

11. Skis et chaussures de ski

Un casier à ski est à votre disposition devant l'entrée du chalet sous le garage. **Les skis ne doivent en aucun cas être rentrés dans le chalet.**

Les chaussures de skis sont à retirer à l'extérieur et **ne doivent jamais être emmenées dans les chambres**. Vous disposez de tapis dans le vestiaire à l'entrée du chalet pour poser vos chaussures de ski. Le chauffage au sol permettra le séchage pendant la nuit.

12. Cheminée

L'utilisation de la cheminée requiert des règles élémentaires de prudence et votre prise de responsabilité, notamment sur les points suivants :

- si le toit est enneigé, **veiller à ce que la neige ne dépasse pas l'embase du conduit de cheminée qui dépasse le toit**. A défaut, risque d'incendie et de forte fumée.

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles
73130 Saint François Longchamp
France

Nous mettons du bois à votre disposition dans le garage. Si vous souhaitez vous réapprovisionner vous pouvez vous adresser au restaurant bar "Le Slalom", notre partenaire.

- Pour lancer le feu, **en cas de fumée à l'intérieur du chalet, laisser la porte légèrement entrebâillée** pour que le circuit d'air facilite le lancement.
- **En cas de fumée dans le chalet, ouvrir au moins 2 fenêtres** pour évacuer rapidement.

Nous vous recommandons une grande prudence dans l'utilisation de la cheminée, et déconseillons son utilisation en présence de jeunes enfants, qui pourraient se bruler en s'appuyant ou en circulant devant le foyer.

13. Ordures ménagères

Il convient de **ne pas entasser les ordures ménagères dans le chalet, ni à l'extérieur** (renards, chats,...) et de les déposer régulièrement dans les containers publics prévus à cet effet dans la rue.

- **Emballage** (carton, papier, bouteilles et bacs en plastique): container souterrain entre l'Hôtel Les Gentianes et en haut du piste débutant.
- **Verre** : container souterrain entre l'Hôtel Les Gentianes et en haut du piste débutant.
- **Autres** : container entre l'escalier et le parking de Logis de France Les Airelles.

14. Ménage

a. En cours de séjour

Aspirateur, balai, pelle.... Sont mis à votre disposition.

Il convient de garder le chalet correct durant tout votre séjour afin dans profiter dans les meilleurs conditions.

b. En Fin de séjour

Il a été prévu lors de votre réservation, un supplément de location de 110€ pour le ménage après votre départ. Ce prix est sous réserve d'un chalet laissé en état correct, conformément à l'article 15. A défaut le supplément de ménage vous sera imputable.

15. Fin de séjour

Avant votre départ, il convient de :

- Ranger le chalet
- Vider sacs poubelles
- Laisser le linge loué sur chaque lit et les torchons dans la cuisine
- Répertorier les casses/malfunctionnements

Un formulaire de "fin de séjour" est à votre disposition pour toute éventuelle suggestion.

En cas de dégât occasionné lors de votre séjour votre caution sera retenue à hauteur des dégâts évalués par nos soins. Ce contrôle pourra être effectué lors de votre départ, en votre présence ou entre 10h et 16h , avant l'entrée de nouveaux locataires.

Les clés sont à restituer au restaurant Le Bugeon/le Slalom

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles
73130 Saint François Longchamp
France

16. Numéros utiles

Médecins – Urgences

Généraliste :

Dr MENEGOZ Jacques
(0033) 479591132
Résidence le Rocher de l'Aigle
73130 Saint François 1650

1ers secours : 112

Pompiers : 18

Gendarmerie : 17 ou (0033) 479562017

Samu : 15

Restauration

Les Airelles :

(0033) 479595240
73130 Saint François 1450

Les Gentianes :

(0033) 479591064
73130 Saint François 1450

Le Slalom/Le Bugeon :

(0033) 479592920
73130 Saint François 1450

Divers

Milly Sports :

(0033) 479591066
73130 Saint François 1450

Le Chalet du Pain :

(0033) 479591842
73130 Saint François 1650

Urgence électricité : (0033) 972675073

Urgence dépannage électroménager :

Ets COHENDET (GITEM)
(0033) 479562307
254 route de St Martin
73130 La Chambre

Propriétaires

Chalet SERRA :

(0033) 619084866
2 avenue de Maison Rouge
95300 PONTOISE (France)
stephanie.chaintreau@live.fr
fernando.maria@live.fr

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles
73130 Saint François Longchamp
France

17. Informations Générales

Service du pain :

Vous pouvez passer commande par téléphone ou surplace.

Livraison chaque matin entre 6h30 et 7h.

Le règlement se fait le vendredi matin, lors du passage du boulanger, afin de vous acquitter de votre dû avant votre départ, ou directement à la boulangerie.

Achats/forfaits/tourisme :

A St.François 1450 : vente de forfaits au pied des remontées mécaniques.

A St.François 1650 : magasins, pharmacie, Bureau du Tourisme, école de ski de France.

La Chambre : Intermarché, station-service.

Navette Gratuite : départ chaque ½ heures

Arrêt 1450, situé en face de Milly Sport.

La navette monte jusqu'à 1650

Bon séjour au Chalet SERRA et bonnes vacances

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles

73130 Saint François Longchamp

France

18. Inventaire

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles

73130 Saint François Longchamp

France

19. Conditions de réservation et d'occupation

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles
73130 Saint François Longchamp
France

1- Disponibilité :

- Les appartements et les chambres sont disponibles à partir de 15 heures et jusqu'à 10 heures, le jour du départ
- La résidence « Le Chalet de la Cordée » tiens à disposition une bagagerie, pour ceux et celles qui voudraient profiter plus longtemps de leurs vacances.
- Options :
- Lit bébé : un lit bébé peut être mis à disposition gratuitement, sur simple demande au moment de la réservation.
- Lit supplémentaire : un lit supplémentaire pourra être mis à la disposition selon la possibilité de l'appartement, pour la somme de 50 € par semaine.
- Les chiens et chats sont acceptés gratuitement, sous la responsabilité de leur maître.
- Parking gratuit.

Taxes :

- La taxe de séjour est de 0.40 € par jour et par personne agée de plus de 14 ans

Réservations:

- Les réservations sont considérées ferme qu'a réception d' ARRHES d'une valeur égale à 25 % du montant total du séjour. Les ARRHES sont encaissées à la réception. Pour toute réservation annulée, différée ou pour toute réduction de séjour, l'acompte pourra être retenu en fonction de la date d'annulation (voir ci-dessous)

PAIEMENT DES ARRHES

- Les Arrhes seront payées par Chèque, Mandat cash ou par virement bancaire
- Une réservation ne sera définitive qu'après réception du règlement d'un acompte de :
- 20 € minimum par chambre, pour un séjour inférieur ou égal à deux nuits.
- 25 % de la valeur total du séjour pour un séjour supérieur à 2 nuits.

Chalet SERRA

2 Hameau des Airelles
73130 Saint François Longchamp
France

REGLEMENT DU SEJOUR

A son arrivée, il sera réclamé au locataire :

- Le solde de son séjour.
- Un chèque de caution d'un montant égal à son séjour. Ce chèque ne sera pas encaissé et sera rendu à la fin du séjour après un état des lieux.

CONDITIONS D'ANNULATION

- En cas d'annulation à plus de 7 jours avant l'arrivée prévue, aucun frais n'est dû par le client. Les Arrhes seront conservées et déduites d'un prochain séjour du client.
- En cas d'annulation à moins de 7 jours avant l'arrivée prévue, la résidence « le Chalet de la Cordée », facture 50 % du montant du séjour prévu.
- Si le locataire ne se manifeste pas dans les 24 heures qui suivent la date d'arrivée indiquée sur le contrat, le présent contrat devient nul et la résidence « Le Chalet La cordée » pourra disposer de son appartement ou de sa chambre. Les arrhes resteront également acquis à la résidence « Le Chalet La cordée » qui pourra demander le solde de la location.

Si le séjour est écourté, le prix de la location reste acquis à la résidence « Le Chalet La cordée ». Il ne sera procédé à aucun remboursement.

Équipements et détails

- Accès internet - Wifi
- Balcon
- Terrasse
- Jardin privé